

Fallstudie WLAN-System Ekuku Multispot Hotel Elephant

Ausgangssituation

Das Hotel Elephant, eines der ältesten und renommiertesten Hotels der Kulturstadt Weimar, bietet seinen Gästen als 5-Sterne-Hotel allen erdenkbaren Komfort. Das Internetangebot jedoch steht den Gästen praktisch nur in der Lobby zur Verfügung und wird durch ein fremdbetriebenes Hot-Spot-System realisiert.

Um heutigen Kundenwünschen zu entsprechen und eine flächendeckende Internetversorgung der 99 Zimmer und 4 Konferenzräume sicherzustellen, möchte das Management ein neues System installieren.

Erste Angebote sehen durchweg eine kabelgebundene Lösung des Problems vor. Das für die Kabelverlegung nötige Öffnen der Wände ist in einem historischen Gebäude jedoch mit großem Aufwand verbunden – nicht nur in finanzieller Hinsicht.

Den Zuschlag erhält folgerichtig die Firma bittorf wireless für Ihre Funklösung „Ekuku Multispot“. Basierend auf der neuesten Mesh-Netzwerk-Technologie, einem Geflecht aus miteinander verbundenen Zugangspunkten, soll ein sich selbst organisierendes und somit ausfallsicheres, leistungsstarkes Netzwerk für das Hotel geschaffen werden.



Realisierung

Direkt beim ersten Vor-Ort-Termin wird eine Funkfeldplanung durchgeführt und in Absprache mit den Haustechnikern werden die Installationsorte für die einzelnen Zugangspunkte festgelegt. Diese befinden sich an für den Gast nicht sichtbaren Stellen, z. B. in Servicekammern, hinter Heizungen und Minibars oder in Technikschränken. Befestigt werden die Zugangspunkte, die lediglich eine Größe von 14 x 14 x 3 cm haben, mit einer rückstandsfrei wieder ablösbaren Hi-Tech-Klebeverbindung.

Die Installation erfolgt zügig und diskret – innerhalb von zwei Tagen. Dank der guten Zusammenarbeit mit der Haustechnik wird der Hotelbetrieb dabei nicht gestört. Insgesamt vergehen von der Planung bis zur Übergabe des funktionierenden WLAN-Systems nur drei Wochen. Es gelingt, ein flächendeckendes WLAN-Netz aufzubauen – die Internetversorgung ist in allen Gästezimmern, den Personalbereichen und den öffentlichen Hotelbereichen hergestellt.



Jetzt kann das Hotel Elephant den Internetservice über die eigene Infrastruktur anbieten und entsprechend den eigenen Vorstellungen gestalten. Das bringt viele Vorteile und auch neue Aufgaben mit sich. bittorf wireless bietet hierbei kompetente Unterstützung. Geprüfte Nutzungsbedingungen in Deutsch, Englisch und Französisch werden bereitgestellt. Für die rechtliche Sicherheit sorgt die im System integrierte Vorratsdatenspeicherung. Auch Werbematerialien werden zur Verfügung gestellt, z. B. eine ansprechende Kundenbroschüre im Erscheinungsbild des Hotels.

Die gewünschten Ticket-Preise werden individuell in das Abrechnungssystem eingepflegt. In einer Mitarbeiterschulung wird das Personal in die Funktionsweise des Systems eingewiesen. Möchte ein Gast das Internet nutzen, werden ihm die Login-Daten zusammen mit der Kundenbroschüre, die eine Anleitung sowie die Nutzungsbedingungen enthält, ausgehändigt.

TECHNIK

Durch eine dedizierte Backbone-Infrastruktur mittels OLSR-Messtechnologie kann auf Netzwerkkabel verzichtet werden. Das WLAN-Netzwerk ist dadurch nicht nur selbstorganisierend und zuverlässig, sondern auch schnell. Das angekoppelte Zugangsnetzwerk arbeitet im IEEE-802.11b/g-Master-Modus und bietet eine Layer-7-Bandbreitenoptimierung. Vollständig barrierefreie Login-Seiten, die auch auf mobilen Endgeräten funktionieren, runden das Gesamtkonzept ab. Ein Internetzugang explizit für das WLAN-System gibt Sicherheit. Wartungs-, Monitoring- und Kontrollmechanismen werden über die WAN-Schnittstelle „von außen“ per verschlüsseltem HTTPS- bzw. SSH-Zugang ermöglicht.

Fazit

Das neue WLAN-System im Hotel Elephant funktioniert reibungslos. Von den Gästen wird es sehr gut angenommen. Die vom WLAN-System generierte statistische Auswertung spricht für sich: Demnach hat sich das System im Hotel Elephant bereits innerhalb des 1. Quartals zu 25% selbst finanziert. Und es gibt schon neue Pläne: Es ist angedacht, die interne Hauskommunikation mittels WLAN-fähiger Telefone über das neue System abzuwickeln.

» DIE SCHNELLE UND SAUBERE AUSFÜHRUNG HAT MICH BEGEISTERT. DER SYSTEMWECHSEL WAR EINE GUTE ENTSCHEIDUNG. «

Paul Kernatsch, Direktor Hotel Elephant

Ekuku Multispot by bittorf wireless – WLAN-Service für Hotels.

Ekuku Multispot

WLAN-Service für Hotels.



Einfache und schnelle Installation

- Reine Funklösung, kein Verlegen von Kabeln nötig
- In wenigen Tagen und ohne Störung des Hotelbetriebs installierbar



Freie Preisgestaltung

- Sie allein legen die Preise für Ihre Gäste fest, ob als kostenfreier Service oder als zusätzliche Einnahmequelle durch den Verkauf von Internet-Tickets



Kurze Amortisation

- Aufbau einer eigenen Infrastruktur und damit Unabhängigkeit von Telekommunikationsanbietern
- Umsätze verbleiben zu 100 % bei Ihnen
- Investition, die sich innerhalb von ein bis zwei Jahren bezahlt macht



Vollständige Abdeckung

- Verfügbarkeit im gesamten Hotel – auf jedem Gästezimmer, in den Tagungsräumen und auf den Außenanlagen
- hohe Geschwindigkeit



Problemlose Nutzung

- auf allen Endgeräten nutzbar
- einfacher Einwahlvorgang
- mehrsprachige Menüführung
- Einwahl in Firmennetzwerke (VPN) uneingeschränkt nutzbar



Zukunftsweisende Technologie

- selbstheilendes Mesh-Netzwerk
- sehr ausfallsicher und leistungsstark
- geringe Sendeenergie
- geringer Stromverbrauch



Rechtliche Sicherheit

- Zugelassen durch die Bundesnetzagentur
- alle gesetzlichen Vorgaben, z. B. zur Vorratsdatenspeicherung werden erfüllt
- mehrsprachige Nutzungsbedingungen